



1 Namen

Namen navodila je opisati aktivnosti, ki jih izvajamo v izrednih razmerah za zagotavljanje neprekinjenega poslovanja.

2 Področje veljavnosti

Navodilo velja na ravni družbe.

3 Pristojnosti in odgovornosti

- Odgovornost za izvajanje aktivnosti po tem dokumentu velja za vse zaposlene

4 Uporabljeni izrazi

NIJZ – nacionalni inštitut za javno zdravje

CZ – civilna zaščita

GRC – gasilsko reševalni center

	Ime in priimek	Datum	Podpis
Izdelal	Sonja Kolenc	Maj 2021	
Odobril	Bojan Kekec	Maj 2021	
Št. izdaje	6		



5 OPIS

Krizna situacija oziroma izredni dogodek nastopi, ko podjetje ne more več normalno delovati!

V našem podjetju Komunala Novo mesto smo prepoznali naslednje krizne situacije:

1. Požar večje razsežnosti;
2. Izpad električne energije;
3. VELIKI izlivi odpadne vode v naravo;
4. Zastrupitev/onesnaženje pitne vode;
5. Razlitje nevarnih kemikalij/Eksplozija jeklenk klora/Poškodbe plinovoda;
6. Resna, neposredna in neizogibna nevarnost; Epidemije nalezljive bolezni;
7. Potres
8. Kibernetski napad, kibernetska varnost - nevarnosti e-poslovanja

Med kritično infrastrukturo in storitve, ki jih moramo zagotavljati, uvrščamo:

- oskrba s pitno vodo,
- odvajanje in čiščenje odpadnih vod,
- odvoz smeti,
- obračun oskrbe s pitno vodo in kanalščine.

Pod varovane objekte in infrastrukturne sisteme v naši družbi sodijo vsi objekti javnega pomena. To so: objekti za oskrbo s pitno vodo.

5. SPLOŠNA NAVODILA V PRIMERU IZREDNIH DOGODKOV

Delavec mora v primeru izrednega dogodka upoštevati spodnje NAPOTKE!

- **Kako se odzvati, če smo udeleženi v nesreči?**
 - Poskusimo ohraniti mirno kri in trezno glavo.
 - Najprej poskrbimo zase, da bomo nato lahko pomagali še drugim.
 - Poiščimo pomoč pri najbližjih, sosedih, prijateljih ali pri očividcih, ki so videli nesrečo.
 - Klic v sili na številko 112 opravimo, če situacije ne moremo obvladati sami in potrebujemo pomoč.
 - Če je potrebno in smo tega vešči, nudimo prvo pomoč do prihoda reševalcev.
- **Klic v sili – kaj povedati?**
 - **Kdo** kliče?
 - **Kaj** se je zgodilo?
 - **Kje** se je nesreča zgodila?
 - **Kdaj** se je dogodek zgodil?
 - **Koliko** je ponesrečenih oseb?
 - **Kakšne narave so poškodbe** (resne, življenjsko nevarne, manjše,...)?
 - Kakšne so druge **okolščine** na samem kraju nesreče (požar, poškodovane plinovodne ali druge napeljave, razlitje nevarnih snovi, itd.)?
 - **Kakšna pomoč** je potrebna (zdravstvena, gasilci, ipd.)?



• **Kdaj poklicati 112?**

- Ko se potrebuje nujna medicinska pomoč, pomoč gasilcev ali veterinarjev, pomoč gorskih, jamskih ali drugih reševalcev, pomoč policije.
- Ko gori, izteka nevarna snov, se onesnažuje pitna voda ali drugi vodni viri, ko grozi snežni ali zemeljski plaz, ko so pretrgane električne ali telefonske povezave.
- Ko precenimo, da so razmere takšne, da ogrožajo nevarnost in zdravje ljudi ter živali.
- Ko ob nesreči ali naravni ujmi potrebujemo informacije o preskrbi s pitno vodo, elektriko, plinom, o razmerah in stanju snežne odeje v visokogorju, ipd.

5.1 KAKO RAVNATI, ČE GRE ZA:

5.1.1 Požar

KLIČI

- | | |
|------------------------|----------------------|
| • Center za obveščanje | 112 |
| • Gasilci GRC | 112 ali 07 39 33 040 |

Dejavnosti in storitve, ki so ob pojavu požara najbolj kritične: ravnanje z odpadki – ZRC, Podbevškova ulica.

Ukrepaj:

- Ostani miren.
- Če nisi v nevarnosti, poskusi omejiti oziroma pogasiti požar z razpoložljivimi sredstvi (voda, odeja, pokrovka ipd.) ali z gasilnikom.
- Pregrejte maščobe in električnih naprav nikoli ne gasimo z vodo. Ogenj zadušimo s pokrovko ter izklopimo plin ali elektriko.
- Če požara ne moremo pogasiti sami, se čim prej umaknemo na varno.

Obvesti:

- | | |
|------------------|--|
| • Vodjo sektorja | 041 922 869 Simon LUKŠIČ
031 363 130 Istok ZORKO
041 504 596 Simon ŠTUKELJ
031 500 177 Darko PERNEK |
| • Direktorja | 041 636 315 Bojan KEKEC |
| • Občane | Preko javnih medijev, spletne strani in socialnih omrežij. |

OPOMBA:

Vsako leto v mesecu oktobru oseba odgovorna za gašenje začetnih požarov na lokaciji izvede požarno vajo (Upravna stavba, CČN in pokopališče Srebriče). Osebe odgovorne za gašenje začetnih požarov se izobražujejo vsake tri leta. Priprave za primer izrednega dogodka obsega strokovno usposabljanje, urjenje in vaje.



5.1.2 Izpad električne energije

Obvesti:

- Vodjo sektorja
041 922 869 Simon LUKŠIČ
031 363 130 Istok ZORKO
041 504 596 Simon ŠTUKELJ

Ranljivost kritične infrastrukture se opazi, ko brez elektrike ostane večje območje in nastane škoda – prenehanje delovanja naprav za zagotavljanje dobave pitne vode, prenehanje delovanja čistilnih naprav za zagotavljanje pitne vode,...

Ukrepaj:

- V primeru, da je po oceni kratkotrajna prekinitvev do 6 ur ni ukrepov.
- Pri daljši prekinitvi zagotoviti dodatni vir napajanja (ustrezen agregat).

Po temeljiti presoji obvestiti:

- Direktorja 041 636 315 Bojan KEKEC
- Center za obveščanje 112
- Preko javnih medijev občane, le če gre za področje oskrbe s pitno vodo

OPOMBA:

Vaje na nivoju podjetja za primer izpada električne energije ne izvajamo, saj je trenutno verjetnost minimalna, v primeru, da bomo seznanjeni, da je velika verjetnost da do izpada pride, pričnemo z izvajanjem vaje.

5.1.3 VELIKI izlivi odpadne vode v naravo

Center za obveščanje

KLIČI
112

Obvesti:

- Vodjo sektorja 041 922 869 Simon LUKŠIČ

Do velikega izliva odpadne vode lahko pride na lokacijah čistilnih naprav, ki so v upravljanju Komunale Novo mesto d.o.o.. V primeru izpada naprave ali ob kakršnikoli okvari v delovanju, ki bi lahko povzročila čezmerno obremenitev odpadne vode na iztoku iz naprave, upravljavec takoj obvesti oziroma prijavi inšpekciji pristojni za varstvo okolja (irsop.oe-nm@gov.si, danko.oklescen@gov.si) in inšpekciji pristojni za ribištvo (irskglr.mkgp@gov.si). V primeru, da se odpadne vode izlivajo v kopalne vode, je potrebno o izpadu ali okvari v obratovanju naprave v času kopalne sezone (od 15. junija do 31. avgusta) obvestiti Agencijo Republike Slovenije za okolje (gp.arso@gov.si) zaradi obveščanja in opozarjanja kopalcev. V primeru izliva odpadne vode začne upravljavec takoj izvajati ukrepe za odpravo okvare ter zmanjšanje in preprečitev nadaljnega čezmernega obremenjevanja.

Ukrepaj:

- Črpanje odvečne vode.
- Namestitev barikad.
- Omejiti gibanje oseb.
- Uporaba zadrževalnih bazenov.
- Odvoz onesnažene odpadne vode.



Po temeljiti presoji obvestiti:

- Direktorja 041 636 315 Bojan KEKEC
- Inšpektorat za okolje 07 39 42 160
- Predstavnike predstojnike občine 07 39 39 100
- Občane Obvestila preko medijev, spletne strani in socialnih omrežij.

OPOMBA:

Vaje na nivoju podjetja v primeru ne izvajamo, saj je trenutno verjetnost izliva minimalna, v primeru, da bomo seznanjeni, da je velika verjetnost, da do izliva pride pričnemo z izvajanjem vaje.

5.1.4 Zastrupitev/onesnaženje pitne vode

Center za obveščanje	KLIČI
Obvesti:	112
• Vodjo sektorja	031 363 130 Istok ZORKO

Ukrepaj:

- Omejiti gibanje oseb.
- Prepreči nadaljnje vdore.
- Izvedi zaporo vode.
- Zapiranje jaškov in dostopov do potencialno ogroženih območij.
- Izključitev vodovoda.

Obvestiti :

- direktorja 041 636 315 Bojan KEKEC
- Zdravstveni inšpektorat 07 39 42 180
- NIJZ 07 39 34 140
- Predstavnike predstojnike občine 07 39 39 100
- Inšpektorat za okolje 07 39 42 160
- Uprava RS za zaščito in reševanje 07 37 19 200
- Občane Obvestila o prekuhavanju ali prepovedi uporabe pitne vode preko medijev, spletne strani in socialnih omrežij.

OBVEŠČANJE OBČIN PO e-mail seznamu

Natipkana, podpisana in žigosana obvestila se skenirajo in posredujejo ustrezni občini in lokalnim radijskim postajam ter dežurni službi.

MO Novo mesto – kontakt: mestna.obcina@novomesto.si

Občina Šentjernej – kontakt: sentjernej@siol.net

Občina Škocjan – kontakt: info@obcina-skocjan.si

Občina Mirna Peč – kontakt: Obcina.mirnapec@siol.net

Občina Dolenjske Toplice – kontakt: zupan@dolenjske-toplice.si ;obcina@dolenjske-toplice.si

Občina Žužemberk – kontakt: obcina.zuzemberk@zuzemberk.si

Občina Straža – kontakt: info@obcina-straza.si

Občina Šmarješke Toplice – kontakt: info@smarjeske-toplice.si



LOKALNE RADIJSKE POSTAJE

radio@sraka-int.si
studiod@studiod.si
epp@radiokrka.com
operativecnm@urszr.si
ekipa@odmev.si

Referenčni dokumenti:

NZD 7.5-03-49 Program oskrbe Žužemberk
NZD 7.5-03-50 Program oskrbe Šmarješke Toplice
NZD 7.5-03-54 Program oskrbe MO Novo mesto
NZD 7.5-03-52 Program oskrbe Dolenjske Toplice
NZD 7.5-03-53 Program oskrbe Mirna Peč
NZD 7.5-03-51 Program oskrbe Straža
NZD 7.5-03-55 Program oskrbe Šentjernej
NZD 7.5-03-56 Program oskrbe Škocjan

OPOMBA:

Vaje na nivoju podjetja v primeru onesnaženja/zastrupitve pitne vode ne izvajamo, saj je trenutno verjetnost takega onesnaženja/zastrupitve ocenjena kot minimalna. V primeru, da bomo kakorkoli seznanjeni, da obstaja potencialna nevarnost zastrupitve/namerne onesnaženja pitne vode takoj pričnemo z izvajanjem vaje.

5.1.5 Razlitje nevarnih kemikalij (CČN, splošna komunala (pogrebna služba, zelene površine), vodooskrba, skladišče)/ Eksplozija jeklenk klor/Poškodbe plinovoda

	KLJIČI
Center za obveščanje	112
Obvesti:	
• Vodjo sektorja	041 922 869 Simon LUKŠIČ 031 363 130 Istok ZORKO 041 504 596 Simon ŠTUKELJ 031 500 177 Darko PERNEK
Ukrepanj:	
• Omejiti gibanje oseb. (klor, plin)	
• Prepreči nadaljnje razlitje oziroma uhajanje plina.	
• Izvedi zaporo vode, zapiranje jaškov in dostopov do potencialno ogroženih območij.	
• Kjer je možno z absorpcijskim sredstvom omejiti razlitje.	
Obvestiti :	
• direktorja	041 636 315 Bojan KEKEC
• Zdravstveni inšpektorat	07 39 42 180
• NIJZ	07 39 34 140
• Predstavnike občine	07 39 39 100
• Inšpektorat za okolje	07 39 42 160
• Uprava RS za zaščito in reševanje	07 37 19 200
• Občane	Obvestila o razlitju preko medijev, spletne strani in socialnih omrežji.

OPOMBA:

Vaje na nivoju podjetja v primeru razlitja nevarnih kemikalij in eksplozije jeklenk ne izvajamo, saj je trenutno verjetnost ocenjena kot minimalna. V primeru, da bomo kakorkoli seznanjeni, da obstaja potencialna nevarnost takoj pričnemo z izvajanjem vaje.



5.1.6 Resna, neposredna in neizogibna nevarnost - Izbruh nalezljive bolezni

Obvestiti :

- Direktorja 041 636 315 Bojan KEKEC

Obvesti:

- Vodjo sektorja 041 922 869 Simon LUKŠIČ
031 363 130 Istok ZORKO
041 504 596 Simon ŠTUKELJ

Ukrepaj:

- takoj obvestiti vse delavce, ki so ali bi lahko bili izpostavljeni resni in neposredni nevarnosti, o vrsti tveganja in o varnostnih ukrepih,
- ob resni, neposredni in neizogibni nevarnosti z ukrepi in navodili delavcem omogočiti, da ustavijo delo in se napotijo na varno,
- ne sme pozvati delavcev na delo, ko še obstaja resna in neposredna nevarnost, razen v izjemnih primerih in iz utemeljenih razlogov.

OPOMBA:

Vaje na nivoju podjetja v primeru izbruha nalezljive bolezni ne izvajamo, saj trenutna situacija zahteva da se držimo vseh predpisanih ukrepov. V primeru, da bomo v bodoče kakorkoli seznanjeni, da obstaja le potencialna nevarnost izbruha, katera zahteva drugačen pristop, takoj pričnemo z izvajanjem vaje.

Izbruh nalezljive bolezni

V primeru, da se v organizaciji pojavi sum na okužbo ali dejanska okužba z nalezljivo boleznijo:

1. Vsak zaposleni dolžan o tem nemudoma in neposredno obvestiti svojega vodjo sektorja.
2. Ta obvesti direktorja, ki glede na stanje najkasneje v eni uri skliče krizni tim, ki ga sestavljajo direktor, vsi vodje sektorjev in odgovorna oseba za zdravje in varstvo pri delu.
3. Krizni tim glede na oceno stanja sprejme ukrepe:
 - Vzpostavi stik z območno enoto Nacionalnega inštituta za varovanje zdravja – NIJZ in se posvetuje o nadaljnjih ukrepih oziroma ukrepa v skladu s koraki opisanimi v nadaljevanju.
 - Obvesti vse zaposlene o stanju in prvih ukrepih za obvladovanje izbruha.
 - Prenehanje opravljanja vseh ne nujnih del.
 - Vzpostavi čiste poti oziroma prostore, po oz. v katerih se lahko nahajajo samo zaposleni, ki niso bili v neposrednem stiku z okuženim(i).
 - Vzpostavi sistem obveščanja odgovornih oseb s strani zaposlenih o neposrednih in posrednih stikih z okuženimi.
 - Vzpostavi način dela z minimiziranjem stikov med zaposlenimi, kot na primer ostajanje zaposlenih v pisarnah, organizira naročanje malic za zaposlene, malicanje v pisarnah, postavitev fizičnih barier.
 - Vzpostavi in izvaja čiščenje in dezinfekcijo prostorov in zaposlenih v skladu z navodili NIJZ oziroma drugih pristojnih inštitucij.
 - Vzpostavi način varnega komuniciranja, obveščanja, osveščanja in usposabljanja zaposlenih za preprečevanje epidemije.



- Pričetek opravljanja dela od doma za vse zaposlene, ki imajo na voljo sredstva za takšen način opravljanja dela. Praviloma so to vsi zaposleni iz sektorjev ekonomike in tehnične podpore razen delavcev v skladišču.
- Organizira time delavcev za opravljanje nujnih dejavnosti in storitev na način, da je ena ekipa v karanteni na čakanju ali drugačni obliki ločenosti na domu ali na sedežu organizacije.
- Za interno komuniciranje preko elektronskih in drugih medijev je odgovoren pooblaščenec za zdravje in varstvo pri delu.
- Za zunanje komuniciranje je odgovoren direktor oziroma predstavnik za stike z javnostmi.
- Vzpostavitev prvotnega načina delovanja.

Ukrepe prilagajamo glede na obsežnost in resnost epidemije, in sicer:

- začetni – vzpostavitev spremljanja in prilagoditev ukrepov glede na vzrok epidemije,
- previdni – proaktivno spremljanje in ločevanje ekip, minimiziranje stikov,
- resni – izvajanje nujnih aktivnosti in z njimi povezanih podpornih aktivnosti, selektivno delo od doma,
- najvišji – izvajanje nujnih aktivnosti in samo z njimi povezanih nujnih podpornih aktivnosti, neselektivno delo od doma.

Dejavnosti in storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah:

- **oskrba s pitno vodo,**
- **odvajanje in čiščenje odpadnih vod,**
- **odvoz smeti,**
- **obračun oskrbe s pitno vodo in kanalščine.**

Vodimo seznam zaposlenih, ki lahko delajo od doma.

**Področje oskrbe s pitno vodo**

Nujna dela za zagotavljanje nemotene oskrbe s pitno vodo:

- Vzdrževanje vodovoda v obsegu ki zagotavlja nemoteno oskrbo (sanacija okvar, redno elektro vzdrževanje).
- Popis vodomero, kar predstavlja osnovo za nemoten obračun storitev.

Ne nujna dela:

- gradnja vodovodov,
- obnove vodovodnih priključkov,
- redne menjave vodomero.

Služba:	Naloge:	Nujno:	Opombe:
Vzdrževanje vodovoda SM 11	Vzdrževanje objektov	NE	Samo v nujnem obsegu
	Popravilo okvar	DA	
	Lociranje vodnih okvar	DA	Samo v nujnem obsegu
	Elektro vzdrževanje	DA	Samo v nujnem obsegu
	Nadzor omrežja telemetrijo	DA	
	Odvzem vzorcev	DA	Samo v nujnem obsegu
Gradbena skupina SM 14	Obnove in novogradnje omrežja	NE	
	Obnova vodovodnih priključkov	NE	
	Izvedba novih priključkov	NE	
Popis in menjava vodomero SM 18	Redna menjava	NE	
	Popis vodomero	DA	

Služba/delovna skupina	Štev. zap.	Min. št operative	V pripravljenosti	Delo od doma
Vodja sektorja	1			1
Vzdrževanje vodovoda	13	6	7	
Kakovost vode	1			1
Razvojni inženir	1			1
Gradbena Skupina	6	3	3	
Elektro vzdrževanje	4	2	2	
Popis vodomero	7	5	2	
SKUPAJ	33	16	14	3

V preglednici prikazujemo možnost delovanja v najnujnejšem obsegu izvajanja službe v primeru deljenih skupin, kar zagotavlja nekoliko višjo stopnjo varnosti v primeru obolelosti posamezne službe. Vendar pa je treba poudariti, da v primeru izvajanja takšne kadrovske politike ni možno doseganje planskih ciljev razen v količinah prodane vode.

**Odvajanje in čiščenje odpadnih voda**

Služba:	Naloge:	Nujno:	Opombe:
Odvajanje odpadnih voda	Vodja	/	Po potrebi
	Čiščenje črpališč	Ne	Po potrebi, v primeru težav, lahko katerokoli vozilo
	Snemanje kanalizacije	Ne	Po potrebi, v primeru udorov ali poškodb
	Vzdrževanje kanalizacijskega omrežja	Ne	Po potrebi, v primeru težav, lahko katerokoli vozilo
Čiščenje odpadnih voda	Vodja	/	Po potrebi
	Kontrola MKČN	Ne	Napovedane stranke se obvesti o odpovedi preko socialnih omrežij, nato pošlje uradni dopis o odpovedi
	Analitik – tehnolog	Da	
	Odvoz odvečnega blata	Da	/
Individualna raba	Vodja	/	Po potrebi
	Praznjenje greznic OGJS	Ne	Planirane stranke se obvesti o odpovedi preko socialnih omrežij, nato pošlje uradne dopise o odpovedi
	Praznjenje greznic – intervencija	Da	Po naročilu, lahko katerokoli vozilo
Tehnično vzdrževanje (12)	Kontrola ČRP	Da	Nadomešča lahko več posameznikov
	Kontrola ČN	Da	Nadomešča lahko več posameznikov
	Operaterji CČN NM	Da	3 kontrolorji, ki se izmenjujejo, obvezno prisoten 1, po potrebi se pridruži še 1
	Elektro vzdrževanje	Da	/
	Vzdrževanje ČRP in ČN	Ne	Po potrebi
Razvojni inženir	Razvojne naloge na področju OiČOV	Ne	Po potrebi

Služba/delovna skupina	Štev. zap.	Min. št operative	V pripravljenosti	Delo od doma
Vodja službe/sektorja	5	2	3	2
Šoferji	6	2	4	0
Električarji	2	1	1	0
Kontrolorji (ČN, ČRP)	3	2	1	0
Operaterji CČN NM	3	1	2	0
Vzdrževanje ostali	5	3	2	0
Kamera	2	0	2	0
Analitik / tehnolog	1	Po potrebi 1	1	0
Razvojni inženir	2	Po potrebi 1	2	0
SKUPAJ	29	11	18	4

**Sektor splošne komunale**

Služba	Naloge	Nujno	Opombe
Pogrebna in pokopališka služba	Izvajanje pogrebov	Da	Polovica ekipe v pripravljenosti
	Urejanje grobov	Ne	
Služba za ravnanje z odpadki	Odvoz smeti	Da	Polovica ekipe v pripravljenosti
	Odvoz kosovnih odpadkov	Ne	
Služba za vzdrževanje javnih površin in infrastrukture	Praznjenje košev in osnovno čiščenje površin	Da	Polovica ekipe v pripravljenosti
	Urejanje zelenih površin	Ne	Se prerazporedijo v odvoz odpadkov

Služba/delovna skupina	Štev. zap.	Min. št operative	V pripravljenosti	Delo od doma
Vodja sektorja	1	/	/	1
Pogrebna in pokopališka služba	4	3	1	/
Služba za ravnanje z odpadki	30	18	12	/
Služba za vzdrževanje javnih površin in infrastrukture	17	7	10	/
SKUPAJ	52	28	23	1

**Sektor tehnične podpore**

Služba	Naloge	Nujno	Opombe
Služba za investicije	Koordinacija in nadzor izvajanja investicij	Ne	Razen za kritične investicije
	Projektiranje in priprava ponudb	Ne	Možnost izvajanja brez stikov z ostalimi zaposlenimi, delo na domu možno s selitvijo opreme.
	Vodenje investicijske dokumentacije	Ne	
Služba za soglasja in priključke	Izdajanje mnenj in soglasij k projektom	Ne	Vzpostaviti oddajo vlog in dokumentacije preko spletne EBA DMS.
	Priklapljanje uporabnikov na K ali V omrežje	Ne	
Služba nabave in avtoparka	Nabava	Da	Vzpostaviti možnost dela od doma.
	Skladišče	Da	Samo eden; v času ko je skladiščnik doma, tehnični operater izvaja nujne preglede in vzdrževanje vozil.
	Avtopark	Ne	
Služba za geoinformatiko	Terensko delo	Ne	Samo nujna dela v okviru investicij.
	Vzdrževanje katastra GJI	Ne	
Služba za informatiko (ni del Sektorja tehnične podpore)	Zagotavljanje BC IS KNM	Da	Možnost dela od doma.
	Zagotavljanje BC procesne IT	Da	Preveriti pogodbeno določila z zunanjimi izvajalci.

Služba/delovna skupina	Štev. zap.	Min. št operative	V pripravljenosti	Delo od doma
Vodja sektorja	0	/	/	/
Služba za investicije	6	2	2	2
Služba za soglasja in priključke	3	0	0	3
Služba nabave in avtoparka	3	1	1	1
Služba za geoinformatiko	4	0	2	2
Služba za informatiko	1	/	/	1
SKUPAJ	17	3	5	9



7. Potres

KLIČI

- Center za obveščanje
- Gasilci GRC

112

112 ali 07 39 33 040

Potres pogosto spremljajo številne verižne nesreče, katerih škoda lahko presega neposredno škodo zaradi potresa. Gre predvsem za naslednje verižne nesreče:

- požari in eksplozije;
- nesreče z nevarnimi snovmi
- plazovi, podori in poplave;
- bolezni ljudi in živali;
- jedrske nesreče.

Ob močnem potresu pričakujemo pri nekaterih objektih hude poškodbe, pri posameznih objektih pa delna ali celo popolna rušenja gradbenih objektov visoke gradnje. Prebivalci bi bili v primeru potresa neposredno in posredno ogroženi. Pričakujemo tudi različne ravni poškodb na komunalni infrastrukturi (vodovod in kanalizacija), z vsemi pripadajočimi napravami in opremo. Velika verjetnost je, da bo ob potresu prišlo do poškodbe tako tlačnih kot gravitacijskih primarnih in sekundarnih cevovodov vodovoda, zaradi česar bo onemogočena preskrba dela prebivalstva s pitno vodo in kanalizacijsko omrežje, kar bo imelo neposreden vpliv na poslabšanje higienskih razmere ob potresu. Nevarnost je še izrazitejša, če pridejo kanalizacijske odplake v stik z vodovodnim sistemom oziroma talno vodo v podzemlju. Prekinitev v oskrbi pa lahko povzroči tudi izpad električne energije in telefonskega omrežja, kar bo povzročilo motnje pri zagotavljanju teh dobrin. Poškodovano električno omrežje pa predstavlja tudi nevarnost za prebivalstvo. Ob potresu obstaja tudi možnost nesreč z nevarnimi snovmi. Še posebno nevarnost predstavljajo stacionarni viri nevarnih snovi (klor).

Dejavnosti in storitve, ki so ob pojavu potresa najbolj kritične:

- oskrba s pitno vodo
- odvajanje in čiščenje odpadnih vod

Ukrepanj:

- Ohranimo mirnost in zbranost.
- Če nas potres zateče znotraj zgradbe, poiščimo najprimernejše kritje med podboji vrat v nosilnih zidovih, v manjšem prostoru, ob notranjih stenah hodnikov, pod mizo, klopjo ali drugim masivnim in stabilnim kosom pohištva. Če obstaja možnost, zapustimo zgradbo in se odmaknimo od nje. Med evakuacijo ne ustvarjamo gneče na stopnišču in ne uporabljamo dvigala.
- Preden se znotraj zgradbe zatečemo na varnejše mesto, skušajmo v okviru možnosti ugasniti kakršenkoli ogenj, izključiti električne naprave in zapreti vodo in plin.
- Če nas potres zateče zunaj, se odmaknimo v varno oddaljenost od stavb in nadzemeljskih vodov.
- Če nas potres zateče v avtomobilu, ga zaustavimo (v primerni oddaljenosti od zgradb, mostov in križišč) in ostanemo v njem.



Ob potresu je potrebno:

- takoj organizirati reševanje eventualno zasutih in ranjenih oseb in živali. Pred tem pa izvesti varnostne ukrepe za izklop vodovodnih in energetskih instalacij;
- izvesti gašenje morebitnih požarov;
- vzpostaviti ustrezno zavarovanje za preprečitev eventualnih kraj;
- v nadaljevanju se organizira razčiščevanje ruševin in sanacija objektov;
- obveščanje javnosti o posledicah potresa in posredovanje navodil za ravnanje;
- pristopiti k evidentiranju poškodovanih objektov/cevovodov, ki bi se lahko porušili, jih zavarovati in kasneje sanirati.
- vzpostaviti normalno oskrbo z vodo, kanalizacijo, elektriko, plinom

Obvesti:

- Vodjo sektorja

031 363 130 Istok ZORKO
041 922 869 Simon LUKŠIČ
041 504 596 Simon ŠTUKELJ
031 500 177 Darko PERNEK

- Direktorja
- Občane

041 636 315 Bojan KEKEC
Preko javnih medijev, spletne strani in
socialnih omrežij

OPOMBA:

Redno moramo izvajati vajo v primeru potresa, vsako leto v mesecu oktobru v sklopu požarne vaje.

8. Kibernetski napad, kibernetska varnost - nevarnosti e-poslovanja

Napadi na sisteme so skrbno načrtovani, prav tako cilji, katere želijo napadalci z njimi doseči. Lahko so izvedeni konvencionalno, s fizičnim stikom napadalca, lahko pa tudi preko kibernetskega prostora. Konvencionalen napad, ki bi ga hkrati spremljal tudi kibernetski napad, bi verjetno zaradi sinergijskega učinka povzročil več žrtev in škode. Vse kibernetske napade na sisteme kritične infrastrukture razdelimo v tri glavne skupine: vdori v sisteme, onemogočanje storitev ter napadi preko škodljive programske opreme (virusi, črvi,...).

Dejavnosti in storitve, ki so ob pojavu kibernetskega napada najbolj kritične:

- Poslovodstvo podjetja
- Vodooskrba
- Odvajanje in čiščenje odpadnih voda

Ukrepa: sektor informatike izdela interno navodilo.

Obvesti:

- Vodjo sektorja
- Direktorja
- Občane

031 376 178 Marko UDVANC
041 636 315 Bojan KEKEC
Preko javnih medijev, spletne strani in
socialnih omrežij.



S tem Kriznim priročnikom so seznanjeni zaposleni in se nahaja v dokumentnem sistemu EBA, v fizični obliki pa se nahaja na ključnih mestih v podjetju. Ključna mesta v podjetju so:

- nadzorni center v sektorju vodooskrbe,
- pisarna Vodarna Jezero in Stopiče,
- sejna soba v CČN Ločna
- sprejemna pisarna na pokopališču v Srebrničah
- v skladišču na Podbevškovi 12,
- za sektor splošna komunala - v skladišču na Podbevškovi 12.